” ***Bringatároló***” közösségi kerékpártároló igénybevételével kapcsolatos
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
Hatályos 2026. július 1. napjától

PREAMBULUM

A Bringatároló egy közösségi kerékpártároló, egy új kerékpár tárolási lehetőség, mely jelenleg Budapest II. Kerülétben, IV. Kerületében és XIV. Kerületében érhető el. A Budapest Főváros II. Kerület Önkormányzata, Budapest IV. Kerület Újpest Önkormányzata és Budapest XIV. Kerület Zugló Önkormányzata (a továbbiakban együttesen: „**Önkormányzat**”) különböző, az adott Önkormányzat területén elhelyezkedő helyszíneken kerékpár elhelyezését biztosító kerékpártároló helyeket („**Bringatároló**”) alakítottak ki a kerékpáros közlekedés ösztönzése és a kerületi lakosok kerékpár tárolási lehetőségeinek bővítése érdekében. A Bringatároló az adott budapesti kerület Önkormányzatának tulajdonában van, azonban az Önkormányzatok egyes esetekben a Bringatároló üzemeltetési feladataival az Önkormányzat 100%-os tulajdonában álló társaságát bízták meg. Az Önkormányzatok, illetve a tulajdonukban álló gazdasági társaságok az üzemeltetési feladatok egyes részeit külső szolgáltató, a Floresence Kft. útján biztosítja.

A Bringatárolóban regisztráció, és sikeres foglalást követően a 16 éven felüli természetes személyek tudják kerékpárjaikat tárolni az adott Önkormányzat területén található kerékpártároló helyiség kapacitátásnak függvényében. A Budapest II. Kerületében a Bringatároló szolgáltatást II. Kerület Kártya/ Ifjúsági II. Kerület Kártya birtokosok vehetik igénybe A II. Kerület Kártya / Ifjúsági II. Kerület Kártya igényléséről a http://www.masodikkeruletkartya.hu oldalon lehet tájékoztatást kapni.

Az egyes Önkormányzatok területén elhelyezett Bringatároló elektronikusan vezérelt zárral van lezárva. A Bringatárolóban kamerás megfigyelő rendszer működik. A 2. pont alatt definiált Weboldalon megjelenített készletinformációk (a rendelkezésre álló, még lefoglalható Beállóhelyek darabszáma) tájékoztató jellegűek, és arra az időpillanatra vonatkoznak, amikor a Szolgáltató adatbázisa frissítve lett. A Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy ezek az adatok naprakészek legyenek, azonban ezek pontosságát szavatolni nem tudja.

A jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) tartalmazzák a Szolgáltató által üzemeltetett Bringatároló és a Beállóhelyek használatára vonatkozó szabályokat; ennek megfelelően a Szolgáltató és a lenti, 2. pont alatt definiált Használó, Felhasználó közötti jogviszonyt, a vonatkozó jogokat és kötelezettségeket.

Kérjük, hogy szolgáltatás igénybevételének megkezdése és az előfizetés elindítása előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatást, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen ÁSZF magyar nyelven jön létre, nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek).

A mindenkor hatályos ÁSZF, a jelen ÁSZF részét képező, az adott Önkormányzat területén található Bringatárolóhoz kapcsolódó Adatkezelési Tájékoztató és annak mellékletei a www.bringatarolo.hu és a https://velorium.hu/ oldalon és aloldalain elérhetőek, megtekinthetőek, és onnan nyomtathatóak illetve letölthetőek.

A Szolgáltató az ÁSZF-et időről-időre felülvizsgálja és módosíthatja.

1. A SZOLGÁLTATÓK ADATAI:

A jelen ÁSZF alapján a Szolgáltató személye annak függvényében kerül meghatározásra, hogy a Felhasználó mely Önkormányzat területén található Bringatárlót veszi igénybe, azaz a Szolgáltató személye a Bringatároló elhelyezkedéséhez igazodik. Ennek megfelelően a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződéses jogviszony a Felhasználó és azon Önkormányzat, mint Szolgáltató között jön létre, amelynek területén az igénybe vett Bringatároló található:

A. Szolgáltató (vállalkozás) adatai

II. Kerületi Bringatároló esetében:

Cégnév: Városfejlesztő és Beruházás-szervező Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1024 Budapest, Keleti Károly u. 15/a.
Központi ügyintézés helye / Levelezési / postai cím: 1025 Budapest, Felső Zöldmáli út 128-130.
Cégjegyzékszám: 01-10-046405
Adószám: 14821888-2-41
Telefonszám: +36 1 599 9060
Elektronikus levelezési cím (E-mail) info@bringatarolo.hu

IV. Kerületi Bringatároló esetében:

Cégnév: Újpesti Városgondnokság Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1044 Budapest, Óradna u. 2/a.
Központi ügyintézés helye / Levelezési / postai cím: 1044 Budapest, Óradna u. 2/a.
Cégjegyzékszám: 01-09-907171
Adószáma: 14512346-4-41
Telefonszám: +36 1 232 1156
Elektronikus levelezési cím (E-mail) info@ujpestivarosgondnoksag.hu

XIV. Kerületi Bringatároló esetében:

Név: Florescence Kft
Székhely: 1121 Budapest, Mese utca 9.
Cégjegyzékszám: 01 09 434462
Adószáma: 32632031-2-43
Telefonszám:
Elektronikus levelezési cím (E-mail) uzemeltetes@bringatarolo.hu

B. A Tárhely-szolgáltató adatai:

Cégnév: **NEUCOM Hostmaster**
Székhely: **1171 Budapest, Czimra Gyula utca 14.**
Elektronikus elérhetőség: **domain@neucom.hu**
Weboldala: **https://neucom.hu/**

C. Weboldal üzemeltető adata
Cégnév: **Florescence Kft**
Székhely: **1121 Budapest, Mese utca 9.**
Elektronikus elérhetőség: **info@bringatarolo.hu**
Weboldala: **https://bringatarolo.hu/; https://velorium.hu/**

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Beállóhely Használati Szerződés: a Szolgáltató és a Használó között létrejövő egy darab Beállóhely használatára vonatkozó szerződés, amelynek hatálya alatt a Használó jogosult az általa választott Bringatárolóban létesített Beállóhelyet egy darab Kerékpár tárolásra használni.
Beállóhely: A Bringatárolóban felszerelt kerékpártároló berendezés egyik oldala, az egy darab Kerékpár elhelyezésére szolgáló burkolatra felfestett területtel együtt.
Beállóhely Díj: A Beállóhely egy havi használatának ellenértéke, amely az Előfizetési Időszakra vonatkozó valamennyi, teljes havi költséget is jelenti azzal, hogy a Beállóhely Díja nem tartalmazza a Kerület Kártya kiváltásának/pótlásának/cseréjének költségét. Az Előfizetési Időszakban a Bringatárolóhoz való hozzáféréshez és egy darab kerékpár tárolását biztosító Beállóhely használata után havonta, az Előfizetési Időszak kezdőnapján fizetendő díj. A Beállóhely Díj mértéke a Weboldalon kerül feltüntetésre. A Kerület Kártya kiváltásának menetét és költségét a Rendelet és a Kerület Kártyára vonatkozó általános szerződési feltételek tartalmazzák.
Bringatároló: a II. Kerületi Bringatároló, a IV. Kerületi Bringatároló és a XIV. Kerületi Bringatároló együttes megnevezése
Bringatároló Szolgáltatás: Beállóhely időleges, egy hónap határozott időre történő használatának átengedése a Használó részére.
Felhasználó: az a 16 évét betöltött természetes személy, aki a Weboldalon a szolgáltatás igénybevétele céljából sikeresen regisztrál és Felhasználói Fiókot hoz létre.
Felhasználói Fiók: a Bringatároló Weboldalának Profil menüpontja, amelyben a Felhasználó és a Használó saját adatait rögzítheti. Ilyen adatok a Felhasználónak a Bringatároló szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatai. A Felhasználói Fiók mutatja a Használó által a Bringatároló keretében kötött Beállóhely Használati Szerződéseit Előfizetés menüpont és Előfizetés név alatt.
Használó: Az a Felhasználó, akivel a Szolgáltató Beállóhely Használati Szerződést kötött.
Előfizetési Időszak: Az az időtartam, amely időtartam alatt a Használó Beállóhely Díj megfizetését követően a Beállóhely használatára, a Bringatároló Szolgáltatás igénybevételére jogosult. Az Előfizetési Időszak egy hónap. A Beállóhely Díj esedékességkor történő megfizetése esetén az Előfizetési Időszak utolsó napját követő napon újra indul, az Előfizetési Időszak a Beállóhely díj megfizetésével automatikusan egy hónappal meghosszabbodik.
Ifjúsági II. Kerület Kártya: a Rendelet 4. § (1a) bekezdésében meghatározott személyek által igényelhető II. Kerület Kártya, amely - a II. Kerület Kártya egyes elfogadó partnerei által biztosított kedvezményeken és szolgáltatásokon túl - az egyes elfogadó partnerek által ezen kártya birtokosai számára külön biztosított kedvezményeket, és / vagy többlet kedvezményeket, illetve külön szolgáltatásokat nyújt.
II. Kerület Kártya: II. Kerület Kártya felirattal és a II. Kerületi Önkormányzat címerével ellátott, a Rendszergazda által kiadott és megszemélyesített kártya,
Kerület Kártya: A II. Kerület Kártya és az Ifjúsági II. Kerület Kártya együttes megnevezése.
II. Kerületi Bringatároló: 1027 Budapest, Erőd utca 18. sz. alatt található, az utcából megközelíthető kizárólag Kerékpárok tárolására szolgáló zárt helyiség, amelyben 34 darab kerékpár elhelyezésére alkalmas Beállóhely került kialakításra.
IV. Kerületi Bringatároló: a 1043 Budapest Városkapu Park, valamint 1044 Budapest Ugró Gyula sor alatt található kizárólag Kerékpárok tárolására szolgáló zárt helyiség, amelyben egyenként 8-8 darab Kerékpár elhelyezésére alkalmas Beállóhely került kialakításra.
XIV. Kerületi Bringatároló: a 1144 Budapest Vezér utca 30. szám, valamint 1144 Budapest Szentmihályi út 23., továbbá 1144 Budapest Kántorné sétány alatti kizárólag Kerékpárok tárolására szolgáló zárt helyiség, amelyben egyenként 12-12 darab Kerékpár elhelyezésére alkalmas Beállóhely került kialakításra.
Kerékpár: olyan, legalább kétkerekű pedálhajtású jármű, amelyet emberi erő hajt, és ezt legfeljebb 300 W teljesítményű motor segíti.
Rendelet: a II. Kerület Kártyáról szóló Budapest Főváros Önkormányzat Képviselő-testületének 8/2010. (III. 30.) önkormányzati rendelete.

Regisztráció: A Használó által a Weboldalon önkiszolgáló módon a jelen ÁSZF szerinti adatainak megadásával elvégzett művelet, amely során regisztrálja magát a Bringatároló rendszerbe, amely a szerződéskötés alapfeltétele.
Szolgáltató: a jelen ÁSZF 1. pontjának A. alpontjában megjelölt Önkormányzat vagy Önkormányzat tulajdonában álló gazdasági társaság
Telefonos Ügyfélszolgálat/Call Center*:* a Használók, Felhasználók érdeklődők által nap 24 órájában hívható központ, ahol a diszpécserek tájékoztatást adnak a Bringatároló működéséről, regisztrálják a felmerült hibákat, észrevételeket, gondoskodnak a műszaki problémák, egyéb hibák elhárításáról.
A Call Center elérhetőségei:
Telefonszám: +36-20-770-8707
Ügyfélszolgálat: A személyes hibabejelentést az Ügyfélszolgálat a Call Center felé írásban továbbítja, rendszerbeli, technikai problémák megoldásában egyéb módon nem kompetens.
Személyes ügyfélszolgálati ügyintézésre kizárólag a Bringatároló esetében van lehetőség-
Ügyfélszolgálat címe, nyitvatartása, és elérhetőségei:
Cím: 1024 Budapest, Keleti Károly utca 15/A.
Telefonszám: 06 1 599 9222
Nyitvatartási idő:
Hétfő: 9:00 - 20:00 között
Kedd: 9:00 - 16:00 között
Szerda: 9:00 - 17:00 között
Csütörtök: 9:00 - 16:00 között
Péntek: 9:00 - 16:00 között
A Bringatároló vonatkozásában e-mail útján elérhető Ügyfélszolgálat e-mail címe: info@bringatarolo.hu
Szombaton és Vasárnap, valamint a munkaszüneti napokon (január 1., március 15., húsvéthétfő, május 1., pünkösdhétfő, augusztus 20., október 23., november 1. és december 25.-26.) az Ügyfélszolgálat nem elérhető.
Weboldal: a https://velorium.hu/ webcímen található weboldal

3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

3.1. Ezen ÁSZF-ben foglalt minden megállapodás vonatkozik Felhasználó, Használó, valamint a Szolgáltató között, a Beállóhely használata céljából Beállóhely Használati Szerződés alapján létrejött jogviszonyra. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed Szolgáltatóra, a Bringatároló Szolgáltatás igénybevételére szerződést kötő, a szolgáltatást megrendelő természetes személyre, mint Használókra.

3.2. A jelen ÁSZF annak közzétételét követő első naptári naptól lép érvénybe és visszavonásáig hatályos.

3.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Bringatároló szolgáltatás nyújtásának módján és körülményein az ÁSZF módosítására vonatkozó rendelkezések betartása mellett változtasson, illetve, hogy a Bringatároló Szolgáltatás nyújtását felfüggessze vagy beszüntesse. A jelen ÁSZF módosítását a Szolgáltató legalább 15 nappal a módosítást megelőzően közzéteszi a Weboldalon, és az Ügyfélszolgálaton.

3.4. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a Használókat/Felhasználókat a fenti határidőben tájékoztatja az ÁSZF vonatkozó módosításáról, illetve arról, hogy hogyan tudják elfogadni a változásokat. Ha az ÁSZF módosítás hatálybalépését követően a Használó tovább használja a Bringatároló Szolgáltatást, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új ÁSZF-et. A Használó felelőssége, hogy ellenőrizze a regisztrált e-mail címét az ilyen tájékoztatásokról való értesülése érdekében.

3.5. A jelen ÁSZF teljes terjedelemben elérhető elektronikus formában a Weboldalon, valamint hozzáférhető papír alapon az Ügyfélszolgálaton.

3.6. Az ÁSZF módosításai az aktuális módosítás hatálybalépése időpontjában már létrejött és teljesedésbe ment Beállóhely Használati Szerződések tartalmát nem érintik. Az ÁSZF módosításának hatálybalépése után megkötött Beállóhely Használati Szerződésekre a módosított feltételek szerinti tartalommal vonatkozik az ÁSZF.

3.7. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar jogszabályokat, különösen, de nem kizárólagosan a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgy.tv.), valamint az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46 EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) és az információs önrendelkezésről és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CXIII. törvény rendelkezéseit, valamint kell alkalmazni.

4. A BRINGATÁROLÓ ÉS BEÁLLÓHELY IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ REGISZTRÁCIÓ, BRINGATÁROLÓ SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI, ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS, TERMÉKINFORMÁCIÓK

4.1. <u>Regisztráció</u>

4.1.1. A Bringatároló Szolgáltatásnak a Weboldalon keresztül történő megrendeléséhez valamennyi Használó részéről regisztráció szükséges. A sikeres regisztrációhoz és a Bringatároló Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak saját valós e-mail címmel és a II. Kerületi Bringatároló igénybevétele esetén érvényes Kerület Kártyával és internet hozzáféréssel kell rendelkeznie. A Felhasználó a regisztrációt a Weboldalon végezheti el.

4.1.2. A Felhasználó a Regisztrációval létrehozza a Felhasználói Fiókot. A Regisztráció során az alábbi adatok megadása szükséges.

a) Azonosításhoz szükséges adatok: természetes személy Felhasználó azonosító adatai (hivatalos név: családi és utónév,); II. Kerület Kártya/ifjúsági II. Kerület Kártya száma;
b) A teljesítéshez szükséges adatok: Kerékpár típusa, mérete, színe;
c) A kapcsolattartási adatok: a Felhasználó mobiltelefonszáma, e-mail-címe;
d) A számla kiállításához szükséges adatok: jogszabályban meghatározott kötelező tartalmi elemek, mint családi és utónév név és lakcím,
e) jelszó.

4.1.3. A Regisztráció során a Felhasználó által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatok hitelességéért és valódiságáért az adott Felhasználó tartozik felelősséggel.

4.1.4. A Regisztráció során a Felhasználó a vonatkozó jelölőnégyzet (check-boksz) kipipálásával nyilatkozni köteles jelen ÁSZF, valamint annak mellékletét képező, az adott Bringatárolóhoz kapcsolódó Adatkezelési Tájékoztató elfogadásáról. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót, úgy a Weboldal használatát nem tudja folytatni és a Bringatároló Szolgáltatás igénybevétele nem lehetséges. Az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató a Weboldal kezdő oldaláról elérhető és másolható, valamint lementhető.

4.1.5. A Regisztráció során megadott e-mail címre a Szolgáltató a Regisztrációt követően elküld egy

üzenetet, amelyben – a II. Kerületi Bringatároló esetében – tájékoztatja a Felhasználót a Kerület Kártya adatainak ellenőrzéséről. A sikeres Regisztrációról a Szolgáltató 24 órán belül visszaigazoló e-mailt küld a Regisztráció során megadott e-mail címre. A regisztráció csak a sikeres Regisztrációt visszaigazoló e-mail megérkezése után válik véglegessé és aktiválódik.

4.1.6. Amennyiben a Felhasználó a Regisztrációval kapcsolatosan bármely okból nem kap 24 órán belül e-mailben visszaigazolást, úgy a Felhasználó köteles ezt a Call Center vagy az Ügyfélszolgálat felé jelezni. A sikertelen Regisztrációról a Szolgáltató e-mailben is tájékoztatja a Felhasználót.

4.1.7. A Szolgáltató a Regisztráció során a II. Kerületi Bringatároló esetében ellenőrzi, hogy a Felhasználói Fiókban rögzített Kerület Kártya száma és a Felhasználó azonosítói adatai megegyeznek-e a Kerület Kártya igénylése során megadott – kártyabirtokosra vonatkozó – adatokkal (családi és utónév), valamint ellenőrzi a Kerület Kártya érvényességét. Sikertelen a Regisztráció, amennyiben a Felhasználó által a Felhasználói Fiókban családi és utónévre, kerület Kártya számára megadott adatok és a Kerület Kártya igénylése során a kártyabirtokos vezetéknevére és utónevére, valamint a Kerületkártya számára megadott adatok között eltérés van, és/vagy a Kerület Kártya érvénytelen. Sikertelen regisztráció esetén a Szolgáltató a Felhasználói Fiókban rögzített felhasználói adatokat törli.

4.2. Regisztráció törlése

4.2.1. A Szolgáltató jogosult és köteles azoknak a Felhasználóknak a Regisztrációját törölni, akikről hitelt érdemlően bebizonyosodik, hogy kellő felhatalmazás és képviseleti jogosultság nélkül regisztráltak, illetve kellő felhatalmazás és képviseleti jogosultság nélkül kötöttek vagy kötnének Beállóhely Használati Szerződést. A Szolgáltató nem köteles a Regisztráció fenti esetekben történő törléséről előzetes tájékoztatást küldeni az érintett Felhasználó részére, továbbá nem felelős a Regisztráció törlésének elmaradásáért. A jogosulatlan Regisztrációról a Felhasználó e-mailben kap értesítést, amelynek megküldésétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles a Regisztrációra való jogosultságát hitelt érdemlően igazolni. Ha a Felhasználó a jogosultságát határidőben és hitelt érdemlően igazolja, úgy a Regisztráció visszaállításra kerül, ellenkező esetben végérvényesen törlésre kerül a Szolgáltató rendszeréből.

4.2.2. A Szolgáltató jogosult azoknak a Felhasználóknak a Regisztrációját törölni, akik profilja 12 hónapja inaktív, azaz a Felhasználó a Szolgáltató rendszer információ alapján ezen időszakban nem jelentkezett be a Felhasználói Fiókjába és nincsen folyamatban lévő Beállóhely Használati Szerződése. 12 hónap inaktivitást követően a Felhasználó e-mailben kap értesítést, amelynek megküldésétől számított 7 (hét) napon belül köteles visszaigazolni, hogy a Regisztrációját meg kívánja tartani. Ha a Felhasználó a visszaigazolást határidőben teljesíti, úgy a regisztráció visszaállításra kerül, ellenkező esetben végérvényesen törlésre kerül a Szolgáltató endszeréből.

4.3. A Bringatároló Szolgáltatás igénybevételének általános feltételei

4.3.1. A Bringatároló Szolgáltatás a Felhasználó általi igénybevételének általános feltétele, hogy:
a) a Felhasználó regisztráljon a Weboldalon;
b) a Felhasználó elfogadja az ÁSZF-et, annak módosításait, valamint az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit;
c) a Felhasználó a II. Kerületi Bringatároló esetében a Bringatároló Szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt rendelkezzen a Bringatároló Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges érvényes Kerület Kártyával.

A fenti felsorolásban szereplő feltételek bármelyikének hiányában a Bringatároló Szolgáltatás nem vehetők igénybe.

4.3.2. A Bringatároló Szolgáltatás előfizetésére jogosult minden olyan a 16. életévet betöltött, legalább korlátozottan cselekvőképes természetes személy, aki sikeres Regisztrációt hajtott végre. A II. Kerületi Bringatároló esetében további feltétel, hogy a Felhasználó nevére szóló (megszemélyesített) érvényes Kerület Kártyával rendelkezzen.

4.3.3. A Szolgáltató minden, 16 életévét betöltött természetes személy kapcsán a Bringatároló igénybevételére vonatkozó Beállóhely Használati Szerződést a Ptk. korlátozottan cselekvőképes kiskorú jognyilatkozataira vonatkozó 2:12.§ (2) bekezdés b) pontja szerinti, a mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezése körébe tartozó kisebb jelentőségű szerződésnek tekinti, és ezeknek a szerződés megkötéséhez a törvényes képviselő hozzájárulását nem követeli meg.

4.4. A Beállóhely Használati Szerződés elektronikus úton való megkötéséhez szükséges technikai lépések leírása

4.4.1. A Felhasználó a sikeres Regisztrációt követően egy darab Belállóhelyre jogosult a Bringatároló Szolgáltatást megrendelni, amelyet a Foglalás menüpont alatt tehet meg.

4.4.2. A sikeres Regisztrációval a Felhasználó saját Felhasználói Fiókot hoz létre, amelybe az e-mail cím és a jelszó beírását követően „*Belépés*" ikonra kattintva tud belépni. A Bringatároló Szolgáltatás megrendeléséhez, a szolgáltatás előfizetéséhez szükséges lépések a „*Tárolóink*" gombra kattintást és a helyszín kiválasztását követően a „*Foglalok*", majd az ezt követően aktiválódó „*Előfizetek*" gombra kattintva indíthatók el. Ezt követően a rendszer a Felhasználót automatikusan átirányítja a fizetési felületre. A Felhasználó a fizetéshez szükséges adatokat ezen a felületen adhatja meg. Csak a bankkártyás fizetési mód megengedett.

4.4.3. A Bringatároló Szolgáltatás első alkalommal történő megrendelése esetén az „*Előfizetés kezdő dátuma*" mezőn beállított dátum (év, hónap, nap) megjelölésével lehet megadni az első Előfizetési Időszak tervezett kezdő napját. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a megrendelés leadásától számított 24 órán belül igazolja vissza a sikeres foglalást, ezért a kezdő nap legkorábbi napja a visszaigazolás napja lehet. A Bringatároló Szolgáltatás bruttó ára, azaz az első Előfizetési Időszakra vonatkozó Beállóhely Díj a kártyaadatok felett jól látható módon feltüntetésre kerül. A fizetéshez szükséges adatok: bankkártyán (Kártyán) szereplő név, bankkártya (Kártya) adatai: bankkártyaszám, lejárat hónap, nap, CVC). **Felhívjuk a figyelmet, hogy a Szolgáltató a Beállóhely Díjat tartalmazó számláját a Profil adatoknál megadott adatok alapján és a Felhasználó által megadott kártyaadatok alapján állítja ki.**

4.4.4. A Felhasználó az „Előfizetés" gombra kattintva indíthatja el a fizetést. A Hiányos, hibás kártyaadatok esetén az „Előfizetés" gomb nem aktiválódik, és a rendszer jelzi, hogy a megadott adatokat ellenőrizni és javítani kell, a fizetés nem indult meg. A fizetés Stripe bankkártya elfogadó felületén történik. A fizetést követően a rendszer "Sikeres előfizetés" felületet mutatja, ahol jelzi, hogy a fizetési tranzakció sikeres volte. A Beállóhely Díj megfizetése a Felhasználó a Bringatároló Szolgáltatás megrendelését jelenti a Felhasználó részéről.

4.4.5. **A Használó részéről a Bringatároló Szolgáltatás megrendelésének leadása nem eredményezi a Szolgáltató és a Használó közötti szerződés létrejöttét.** Azt követően, hogy a Felhasználó bankkártyáján az első Előfizetési Időszakra vonatkozó Beállóhely Díj összegével megterhelték, és erről a Szolgáltató fizetési szolgáltatója a Szolgáltatót értesítette, **a Szolgáltató 24 órán belül a Regisztráció során megadott e-mail címre elküldött visszaigazoló e-mailben értesíti a Használót a szerződés megkötéséről, a sikeres Beállóhely foglalásról, valamint az első Előfizetési Időszak kezdő napjáról, továbbá az előfizetés megújulásának napjáról**.

4.4.6. Amennyiben ezen visszaigazoló e-mail 24 órán belül nem érkezik meg a Felhasználó által

megadott e-mail címre, úgy a Felhasználónak a megrendelés állapotáról a Call Centerben vagy az Ügyfélszolgálaton (az elérhetőségeket az ÁSZF 2. pont tartalmazza) adnak tájékoztatást.

4.4.7. A Beállóhely Használati Szerződés akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor a Szolgáltató a fenti, 4.4.5. pont szerinti visszaigazolást a Használó részére megküldi. A Használó köteles a visszaigazoló e-mail tartalmát ellenőrizni, illetve azt részletesen áttekinteni, az általa megadott adatok, paraméterek helyességét leellenőrizni. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott adatok, információk okán felmerülő bárminemű probléma, kár, szállítási vagy egyéb többletköltség vagy ellehetetlenülés, késedelem Használót terheli, az a Használó kizárólagos felelőssége. Ezen hibák utólagos javítása elektronikus úton az online rendszeren keresztül nem, csak személyesen az Ügyfélszolgálaton – papíralapon – vagy az Ügyfélszolgálatra küldött e-mail útján lehetséges. Amennyiben a megrendelés elküldését megelőzően a Használónak a szolgáltatással kapcsolatban kérdése merül fel, úgy telefonon, illetve e-mail útján fordulhat a Call Centerhez vagy az Ügyfélszolgálathoz.

4.4.8. A Bringatároló Szolgáltatás megrendelése, vagy annak visszaigazolása akkor tekinthető a Szolgáltatóhoz vagy a Használóhoz megérkezettnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik. Nem terheli a Szolgáltatót semmilyen felelősség abban az esetben, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg a Használóhoz/Felhasználóhoz, mert hibás e-mail címet adott meg, illetve az e-mail fiók a tárhely telítettsége miatt számára nem hozzáférhető.

4.4.9. A Beállóhely Használati Szerződés a fentiek alapján sikeres teljeskörű Felhasználói regisztrációt, a Beállóhely Díj megfizetését és a Bringatároló Szolgáltatás megrendelésének visszaigazolásával lép hatályba.

4.4.10. A Beállóhely Használati Szerződés mindenben megfelel a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó hatályos törvényi előírásoknak. Az Beállóhely Használati Szerződés online módon, elektronikusan jön létre és kerül elfogadásra, azaz nem kerül kinyomtatott okiratként aláírásra. A Szolgáltató tájékoztatja a Használót, hogy a megkötendő szerződés elektronikus szerződésnek minősül.

4.4.11. A Beállóhely Használati Szerződés létrejöttét követően és annak teljes időtartama alatt, valamint Beállóhely Használati Szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig a Használók és a Felhasználók számára az ÁSZF letölthető, valamint nyomtatható formában is rendelkezésre áll. A Felhasználó kijelenti, hogy ezzel a Szolgáltató a tájékoztatási kötelezettségének eleget tett és a Felhasználó számára hozzáférhetővé tette, tartós adathordozón rendelkezésre bocsátotta a Beállóhely Használati Szerződés összes adatát a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően.

4.4.12. A Bringatároló Szolgáltatás igénybevétele, azaz a Beállóhely használata a Beállóhely Használati Szerződés alapján, díj fizetése ellenében lehetséges.

4.4.13. A fenti 4.4.12. pontban írtaktól eltérően Szolgáltató saját belátása szerint dönthet úgy, hogy a Bringatároló Szolgáltatást bizonyos, általa előre meghatározott időtartamra vagy Felhasználó(k) részére kedvezményesen vagy díjfizetés nélkül biztosítja, azonban erre nem köteles és nem is kötelezhető. Amennyiben a Szolgáltató a Bringatároló Szolgáltatást díjmentesen biztosítja, úgy a Használó az előfizetési folyamat során nem kerül a fizetési felületre átirányításra, hanem ebben az esetben a Beállóhely Használati Szerződés a 4.4.5. pont szerinti visszaigazolással jön létre.

4.5. <u>Termékinformációk</u>

4.5.1. A Használó a Bringatároló Szolgáltatás előfizetése esetén a Beállóhely Díj megfizetésével, díjmentesség esetén pedig a visszaigazolást követően a Beállóhely Használati Szerződés alapján jogot szerez arra, hogy a Bringatárolóban létesített egy darab szabadon álló Beállóhelyen egy darab a Regisztráció alkalmával beazonosított Kerékpárt az Előfizetési Időszak alatt bármikor tárolja, a Kerékpárt a Beállóhelyen elhelyezze. A Szolgáltató kizárólagos helyfoglalásra nem biztosít jogot.

4.5.2. A Használó (a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb feltételek betartása esetén) egy időben, legfeljebb egy Beállóhely Használati Szerződést köthet, azaz egyidejűleg legfeljebb egy darab Beállóhelyet bérelhet. Az egymás után létrehozott (korábban kötött használati szerződés megszűnését követően megkötött újabb és újabb) használati szerződések száma nem korlátozott.

4.5.3. A Használó egy hónap határozott időtartamra (Előfizetési Időszak) köthet Beállóhely Használati Szerződést és rendelheti meg a Bringatároló Szolgáltatást, az Előfizetési Időszak a határozott idő elteltét követően, a következő Előfizetési Időszakra eső Beállóhely Díj megfizetésével automatikusan meghosszabbodik. Amennyiben a Beállóhely használata díjfizetéshez nem kötött, úgy az Előfizetési Időszak mindaddig automatikusan meghosszabbodik, amíg a Használó a Bringatároló Szolgáltatást le nem mondja vagy ameddig a Szolgáltató Beállóhely Díj megfizetését nem írja elő. Az utóbbi esetben a fentebb ismertetett általános szabályok irányadók az Előfizetési Időszak meghosszabbítására. Az első Előfizetési Időszak kezdő napja a sikeres foglalást visszaigazoló emailben megjelölt nap. Minden további Előfizetési Időszak kezdő napja a megelőző Előfizetési Időszak utolsó napját követő nap. A hónapban megállapított Előfizetési Időszak azon a napon jár le, amely elnevezésénél vagy számánál fogva megfelel a kezdő napnak. Ha ilyen nap a hónapban nincs, a határidő a hónap utolsó napján jár le. Ha az utolsó nap munkaszüneti nap, a határidő akkor is a munkaszüneti napon jár le. A Bringatároló Szolgáltatás az utolsó nap 00:00 óráig vehető igénybe.

4.5.4. **Az első Előfizetési Időszak lejártát követő, valamint ezt követően minden további Előfizetési Időszak utolsó napját követő naptári napon a Beállóhely Díj megfizetésével a Beállóhely Használati Szerződés és a Bringatároló Szolgáltatás előfizetésének időtartama minden nyilatkozat nélkül további egy hónappal meghosszabbodik.** Erről a Szolgáltató a szolgáltatás első alkalommal történő megrendelése előtt „*Megújuló előfizetés*" linken tájékoztatja a Felhasználót/Használót, továbbá a Szolgáltató az előfizetés automatikus megújításáról és lemondás lehetőségéről a folyamatban lévő Előfizetési Időszak lejárta előtt a Felhasználó/Használó által regisztrált e-mail címre küldött e-mailben is tájékoztatást ad.

4.5.5. A Használó bármikor, de legkésőbb a folyamatban lévő Előfizetési Időszak utolsó napján éjfélig (00:00 óráig) jogosult a Bringatároló Szolgáltatás előfizetését a következő Előfizetési Időszakra nézve lemondani a *Profil* ablakban, az *Előfizetések* menüpontban az előfizetések sorában „*Lemondás*" gomb megnyomával, amelynek elküldésével a Használó kijelenti, hogy a folyamatban lévő Előfizetési Időszak lejárát követően a Bringatároló Szolgáltatást nem rendeli meg, az előfizetést nem újítja meg. A Szolgáltató az előfizetés lemondásának tudomásul vételéről haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíti a Használót. Az szolgáltatás lemondása esetén a Beállóhely Használati Szerződés a folyamatban lévő Előfizetési Időszak utolsó napján 00:00 perckor megszűnik. Nem a Weboldalon keresztül történő lemondásra az ÁSZF 9.2.2. és 9.2.3. pontja az irányadó.

4.5.6. A Beállóhely Használati Szerződésben az a személy lesz a Szolgáltatóval szerződő fél, akinek személyes adatai a Regisztráció során a Profil menüpont alatt megadásra kerültek. Amennyiben a Használó másra ruházza át a Használói azonosítóját (regisztrált e-mail címét) és jelszavát, az ezeket utóbb ténylegesen használó bármely harmadik személy tevékenységéért, az általa esetlegesen okozott károkért, az Szolgáltatóval szemben a Használó a felelős.

4.5.7. A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Bringatároló üzemeltetési feladatainak egy részét harmadik

személyre bízza. Ilyen esetben a közreműködő a Szolgáltató nevében jár el. Az ÁSZF hatálybalépésének időpontjában a Bringatároló rendszer részét képező helyiség, valamint egyes tárgyi eszközök az Önkormányzat tulajdonában vannak, tehát a Bringatároló rendszer részét képező bizonyos tárgyi eszközökben a Használó által okozott károk a Budapest Főváros Önkormányzat kárának minősülnek. Amennyiben bármely Használó a Bringatároló eszközeiben, a helyiségben kárt okoz, a kárt okozó Használóval szembeni kárigény érvényesítésének lehetőségét a Budapest Főváros Önkormányzat jogosult átruházni a Szolgáltatóra, ez esetben a Használó által elkövetett károk megtérítésére irányuló jogérvényesítés során a kárt okozó Használóval szemben az Szolgáltató lép fel.

4.6. A szerződéskötés jogszabályi háttere

4.6.1. A távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató (e cím alatt a továbbiakban: vállalkozás) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) számú Korm. rendelet 11. §-ában foglaltaknak megfelelően köteles világosan és közérthető módon tájékoztatni a Felhasználót és a Használót (e cím alatt továbbiakban fogyasztó). A vállalkozás az előbbi kormányrendelet 11.§ (1) bekezdés, a), e), f), p) és r) pontjában meghatározott információkra a fogyasztó szerződéses nyilatkozatának megtétele előtt felhívta a figyelmét. A termékinformációkat (a. pont) az ÁSZF, az ellenszolgáltatás mértékét (b. pont) „*Előfizetek*" gomb feletti szöveg, a költségeket (f. pont) az ÁSZF, a szerződés időtartamát (p. pont) „*Előfizetek*" gomb feletti szöveg tartalmazza.

4.6.2. A vállalkozás köteles gondoskodni arról, hogy a fogyasztó a szerződési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul vegye, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után. Ha a nyilatkozat megtétele gomb vagy hasonló funkció aktiválásával jár, a gombot vagy a hasonló funkciót könnyen olvasható módon fizetési kötelezettséggel járó megrendelés vagy ennek megfelelő, egyértelműen megfogalmazott felirattal kell ellátni, amely jelzi, hogy a szerződési nyilatkozat megtétele a vállalkozás javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után.

4.6.3. A Szolgáltató a Bringatároló Szolgáltatásnak a Weboldalon keresztül történő megrendelése/előfizetése során ezen tájékoztatási kötelezettségének akként tesz eleget, hogy az „*Előfizetés*" feliratú gombra kattintással a Felhasználó kijelenti többek között, hogy tudomásul veszi, miszerint a „*Előfizetés*" gombra történő kattintással kötelező érvényű ajánlatot tesz egy darab Beállóhelyre vonatkozó Beállóhely Használati Szerződés megkötésére, a Bringatároló Szolgáltatás előfizetésre, ami fizetési kötelezettséget von maga után.

4.6.4. A vállalkozás a szerződés megkötését megelőzően köteles világosan és közérthető módon tájékoztatni a fogyasztót a szerződés időtartamáról, és ha a szerződés a határozott idő elteltét követően határozott időre meghosszabbodik a szerződés felmondásának feltételeiről. A Szolgáltató Bringatároló Szolgáltatásnak a Weboldalon történő megrendelése/előfizetése során ezen tájékoztatási kötelezettségének az ÁSZF 4.5.4. pontjában írt módon adott tájékoztatással tesz eleget.

4.6.5. A kereskedelmi célú internetes honlappal rendelkező vállalkozás köteles legkésőbb a fogyasztó szerződéses ajánlatának megtételekor egyértelműen és olvashatóan feltüntetni az esetleges fuvarozási korlátozásokat és az elfogadott fizetési módokat. A jelen szerződési folyamatot fuvarozási korlátozás nem érinti. Az elfogadott fizetési módról, a „fizetési mód" gombra kattintva a Stripe ismertetője ad tájékoztatást a Felhasználó/Használó részére. Az ismertető a következő linken érhető el: https://stripe.com/en-hu/legal/ssa

4.6.6. A távollévők között kötött szerződés megkötését követően – ésszerű időn belül, de a termék adásvételére irányuló szerződés esetén legkésőbb az átadáskor, a szolgáltatásnyújtására irányuló szerződés esetén legkésőbb a szolgáltatás teljesítésének megkezdésekor – a vállalkozás tartós adathordozón visszaigazolást ad a fogyasztónak a megkötött szerződésről. Ezen kötelezettségnek a

Szolgáltató az ÁSZF 4.4.5. pontjában foglalt e-mail üzenet megküldésével tesz eleget.

4.6.7. A Használó, mint fogyasztó a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató a Beállóhely Használati Szerződés teljesítését már a 4.6.1. pontban megjelölt kormányrendelet 20. § (2) bekezdése szerinti határidő lejárta előtt kezdje meg.

7

5. Beállóhely Díj és Fizetés

5.1. Beállóhely Díj

5.1.1. Beállóhely Díj mértéke a Weboldalon kerül feltüntetésre. A Beállóhely Díj egy darab kerékpár tárolását biztosító Beállóhely használatára jogosít egy hónap határozott időtartamra.

5.1.2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Beállóhely Díj egyoldalú módosítására. A Beállóhely Díj módosítása nem érinti a díjváltozás előtt már megfizetett Bringatároló Szolgáltatást, a Beállóhely Díj módosítása kizárólag a díjváltozást követően esedékessé váló díjakra vonatkozhat. A Beállóhely Díj módosításáról a Szolgáltató a regisztrált e-mail címre küldött levelében tájékoztatja a Használókat. A díj módosítás elfogadását a Használók a Weboldalon ismételten meg kell erősíteniük, megerősítés hiányában a Beállóhely Használati Szerződés a folyamatban lévő Előfizetési Időszak utolsó napján megszűnik.

5.1.3. A Weboldalon a Beállóhely Díj a bruttó ára kerül feltüntetésre, amely tartalmaz valamennyi adót és járulékot. A Használó által fizetendő összeg Bringatároló Szolgáltatás egy havi mindenkori – jelenleg 27%-os – ÁFÁ-t tartalmazó ellenértéke, és ez egyértelműen feltüntetésre kerül a „Előfizetés" ablakban, mely a megrendelés leadása előtt látható.

5.1.4. A Weboldalon a Beállóhely Díj magyar forintban van megadva. Más pénznemben történő vásárlás/fizetés esetén a fizetendő összeg a kártyás fizetési partner által alkalmazott árfolyamon kerül átváltásra.

5.1.5. A Szolgáltató a Beállóhely Díjból a 4.4.13. pont rendelkezései szerint a saját belátása szerint biztosíthat kedvezményt vagy azt elengedheti.

5.1.6. A Beállóhely Díj nem tartalmazza a Kerület Kártya kiváltásával, illetve meghosszabbításával kapcsolatos költségeket.

5.2. Beállóhely Díj megfizetése

5.2.1. A Beállóhely Díjat a Használó az adott Előfizetési Időszakra vonatkozóan havonta előre köteles megfizetni. A Bringatároló Szolgáltatás első alkalommal történő megrendelése esetén az első Előfizetési Időszakra vonatkozó Beállóhely Díj a Bringatároló Szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg, ezt követő Előfizetési Időszak(ok) vonatkozásában a Beállóhely Díj a Előfizetési Időszak kezdő napján esedékes.

5.2.2. A Használó a Beállóhely Díj fizetési kötelezettségét online bankkártyás fizetés (ismétlődő bankkártyás fizetés) útján teljesítheti a Stripe kártyás fizetési partner rendszerének használatával. A Szolgáltató a Felhasználó által a fizetési folyamat során megadott, a kártyás fizetési partner által a fizetéshez felhasznált adatokhoz nem fér hozzá, nem rögzíti, illetve nem tárolja azokat.

5.2.3. A Stripe szolgáltatás feltételei a következő linken érhetőek el: https://stripe.com/en-hu/legal/ssa Elfogadható bankkártya típusok:
- Visa

- Mastercard
- American Express
- Apple Pay
- Google Pay

5.2.4. A Stripe rendszerén keresztüli megfizetés akként történik, hogy a Stripe rendszere a megadott bankkártya adatok segítségével az esedékes Beállóhely Díjat az esedékesség napján levonja a bankszámláról, majd az összeget továbbítja a Szolgáltató részére.

5.2.5. Az ismétlődő bankkártyás fizetés egy, a Stripe által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Felhasználó/Használó által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártya adatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártya adatok újbóli megadása nélkül.

5.2.6. Az ismétlődő fizetés igénybevételéhez és a jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó/Használó hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően a Szolgáltató rendszerében kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártya adatok újbóli megadása és a Felhasználó/Használó tranzakciónként hozzájárulása nélkül a Szolgáltató által kezdeményezve történjenek.

5.2.7. A Szolgáltató által esetlegesen tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül a Szolgáltató felel, a Szolgáltató fizetési szolgáltatójával (Stripe) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

5.2.8. A Beállóhely Díj megfizetése után a Beállóhely Díjról a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki, amelyet a számlázó programon keresztül a számla kiállításának napján a Használó regisztrációkor megadott e-mail címére küld meg.

5.2.9. A Használó a jelen ÁSZF-fel elfogadja, hogy a Szolgáltató által kiállított számla vonatkozásában az elektronikus számlázást elfogadja és a további elektronikus számlázásra vonatkozó részeket tudomásul veszi. A számlákat számlánként, külön e-mailben küldi meg a Szolgáltató az elektronikus számlázás céljára ügyfél által megadott e-mail címre. A Szolgáltató által kibocsátott elektronikus számlák jellemzői:
- PDF formátum (egy számla egy pdf fájl)

5.2.10. A Használó elfogadja, hogy az elektronikus számlák fogadására megadott e-mail cím mindenkori fogadóképességét biztosítja. Az e-mail postafiók megteléséből, megszűnéséből, a szabad tárhely hiányából, illetve a levelező szerver leállási problémái miatti – ide nem értve az üzemzavar, valamint az internetszolgáltatásnak a szolgáltató oldaláról jelentkező elégtelensége miatti ideiglenes leállás eseteit – számlafogadás hiányából eredő mindennemű felelősség a Használót terheli. Az e-számlák Szolgáltató oldali sikeres, hibaüzenet nélküli küldése esetén a számlákat kézbesítettnek tekintjük.

5.2.11. Amennyiben a Szolgáltató oldalán az elektronikus számlák kiállítása és/vagy megküldése nem lehetséges átmeneti technikai probléma miatt, a Szolgáltató által az érintett időszakban papír alapon kiállított számláit a Használó elfogadja.

5.2.12. Amennyiben Használó a regisztráció során olyan e-mail címet adott meg, amely nem felel meg az ÁSZF-ban foglaltaknak, és ebből kifolyólag a számla kézbesítése sikertelen, a számlát kézbesítettnek tekintjük.

6. BRINGATÁROLÓ HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

6.1. A Bringatároló ajtaja elektromos nyitó- és záróberendezéssel van ellátva és automatikusan záródik. A IV. és XIV. Kerületi Bringatároló esetében a záróberendezés kinyitásához szükséges információkat a Beállóhely Használati Szerződés létrejöttét követően küldi meg a Szolgáltató a Felhasználó részére. A II. Kerületi Bringatároló a regisztráció során megadott sorszámú érvényes Kerület Kártya használatával nyitható ki a folyamatban lévő Előfizetési Időszak alatt. A Kerület Kártya ajtónyitó funkciója a kezdő napon aktiválódik.

6.2. Amennyiben a Használó a Bringatárolót folyamatban lévő Előfizetési Időszak alatt meghibásodás miatt nem tudja kinyitni, köteles a Call Centert vagy az Ügyfélszolgálatot erről haladéktalanul telefonon, illetve e-mail útján értesíteni és az egyeztetettek szerint eljárni.

6.3. A Használó a Bringatárolót köteles a rendeltetésének megfelelően, az ÁSZF-ben meghatározottak szerint használni.

6.4. A Használó köteles a Bringatárolót és Beállóhelyet kíméletesen, szakszerűen rendeltetésének megfelelően használni, a Bringatároló tisztaságára ügyelni. A Bringatárolót és Beállóhelyet kizárólag a Profil adatoknál megadott egy darab Kerékpár tárolása céljára, az eszköz rendeltetésének megfelelően használható. Üzemanyaggal (benzin, dízel stb.) meghajtott járművet és más ingóságot a Bringatárolóban és Beállóhelyen elhelyezni tilos!

6.5. A Használó tudomásul veszi, hogy a Bringatároló kizárólagos használatára nem jogosult, a Bringatárolóban csak az erre a célra rendszeresített Beállóhelyeken helyezhető el a Kerékpár, a helyiség további részein a Kerékpárt, vagy más ingóságot nem lehet elhelyezni, illetve tárolni. A Kerékpárt fal mellé támasztani, a Bringatárolóban a közlekedést akadályozó módon elhelyezni tilos! A Kerékpárt csak a szabad Beállóhelyre lehet elhelyezni, a Kerékpárt más Kerékpárhoz, vagy berendezéshez (pl. korlát) láncolni, rögzíteni tilos. Kérjük, hogy a Call Center vagy az Ügyfélszolgálat felé haladéktalanul jelezze, ha Bringatárolóban nincsen szabad Beállóhely. Utólagos reklamációt nem tudunk elfogadni.

6.6. A Szolgáltató felhívja a Használók figyelmét, hogy a Bringatárolóban hagyott Kerékpárnak nem minősülő eszközöket, berendezéseket és egyéb ingóságot elszállítja, azonban azokért nem tartozik felelősséggel!

6.7. A Bringatárolóban elhelyezett Kerékpárok biztonsági rögzítéséről, illetve őrzéséről (lebilincseléséről) a Használó köteles gondoskodni, úgy, hogy a Beállóhelyekben, más Kerékpárban kárt ne okozzon, a helyiségben a közlekedést ne akadályozza.

6.8. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Bringatárolóban elhelyezett Kerékpárok és más ingóságok, vagyontárgyak elvesztéséből, ellopásából, vagy megrongálódásából eredő károkért. A Szolgáltató a Kerékpárok őrzésért nem vállal felelősséget, arra a Szolgáltató szolgáltatása nem terjed ki.

6.9. A Használó tudomásul veszi, hogy a Bringatárolóban elhelyezett képrögzítő eszköz kizárólag a Bringatároló és annak berendezéseinek vagyonvédelmét szolgálja.

6.10.A Használó a Beállóhely Használati Szerződés megkötésével, és a Bringatároló tényleges használatbavételével kijelenti, hogy a Bringatároló használatára egészségi állapota és testi adottságai alapján alkalmas, az Előfizetési Időszak alatt a neki felróható okból bekövetkező esetleges sérülésekért, károkért vállalja a felelősséget. A Használó gondoskodik saját egészségi-, vagyoni- és felelősségbiztosításáról, a Kerékpár vagyonbiztosításáról.

6.11.A Használó a Bringatároló használata előtt köteles megbizonyosodni arról, hogy a Bringatároló

és/vagy Beállóhely műszakilag használatra alkalmas állapotban van. Használó a használat megkezdésével elismeri, hogy a Bringatároló és/vagy Beállóhely állapota tárolásra alkalmas.

6.12. A Használó köteles a Bringatároló és/vagy Beállóhely megrongálódástól, megsemmisüléstől továbbá bármilyen más jellegű károsodástól megóvni, valamint ezek elkerülése érdekében az adott helyzetben általában elvárható gondossággal eljárni, a szükséges intézkedéseket megtenni. A Bringatároló ajtajának meghibásodása esetén kérjük, hogy a Call Centert vagy az Ügyfélszolgálatot haladéktalanul hívja fel! Tájékoztatjuk a használókat, hogy a nyílászáró nyitás érzékelő berendezéssel van ellátva, amelynek üzemképes állapot a Call Center, illetve az Ügyfélszolgálat figyelemmel kiséri.

6.13. A Használó a Bringatárolón és/vagy Beállóhelyen semmilyen átalakítást, javítást nem végezhet.

6.14. Tilos a Bringatárolót és/vagy Beállóhelyet másnak használatra átengedni, kölcsönadni, bérbe adni. A Bringatárolót és/vagy Beállóhelyet kizárólag a Használó használhatja.

6.15. A Használó a Bringatárolóval és/vagy Beállóhellyel kapcsolatos minden rendkívüli eseményről, így különösen megrongálódásról, lopásról, a Használó által okozott vagy elszenvedett balesetről köteles a Call Centert, illetve az Ügyfélszolgálatot továbbá szükség esetén egyidejűleg a rendőrséget is értesíteni.

6.16. A Regisztráció során megadott Kerület Kártya elvesztése, ellopása, vagy elhasználódása/megrongálása esetén új Kerület Kártyát a http://www.masodikkeruletkartya.hu oldalon vagy személyesen lehet igényelni a Kerület Kártyára vonatkozó szabályok szerint. A Kerület Kártya adataiban történő változás esetén kérjük, hogy info@bringatarolo.hu e mail címre írjon, az új Kerület Kártya rendszerbe történő regisztrációja érdekében. A Szolgáltató a Kerület Kártya cseréje, pótlása miatti a szolgáltatás ideiglenes igénybevételének akadályoztatásáért nem vállal felelősséget, az ellenszolgáltatás csökkentésére, a Beállóhely Díj vagy annak egy részének visszatérítésének ezen okból nincs helye.

6.17. A Használó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató Bringatárolóban hagyott Kerékpárnak nem minősülő eszközöket, berendezéseket és egyéb ingóságot, valamint a szabálytalanul elhelyezett, a közlekedést akadályozó Kerékpárokat jogosult elszállítani. Az elszállított Kerékpárokra az ÁSZF 9.4.3. pontja irányadó.

6.18.Amennyiben a Használó a Kerékpárját nem az ÁSZF-nek megfelelően helyezi el és ezzel harmadik személyeket, így különösen további Használókat akadályozzák a kerékpártárolásban, a Kerékpárok mozgatásában a Szolgáltató jogosult a Kerékpárt rögzítő eszközt eltávolítani és szabálytalanul elhelyezett Kerékpárt szabályosan elhelyezni. A szabálytalanul elhelyezett Kerékpár rögzítő eszközének eltávozásából eredő károkért a Szolgáltató kizárja a felelősséget. Kérjük hívja a Call Centert, illetve az Ügyfélszolgálatot, ha áthelyezett Kerékpárjához nem tud hozzáférni.

7. FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

7.1. A Használó felel minden olyan kárért, amely abból ered, hogy a Bringatárolót és/vagy Beállóhelyet nem az ÁSZF-ben meghatározottaknak megfelelően használta, vagy ha a Használó a Beállóhely Használati Szerződés és az ÁSZF szerint a Használót terhelő kötelezettségeknek nem tett eleget. A Használó ezen kárfelelőssége teljes körű.

7.2. A Szolgáltató a Használóval szemben polgári jogi és adott esetben büntető jogi igényét a vonatkozó jogszabályok szerint érvényesítheti.

7.3. A vagyonvédelem érdekében a Bringatároló és/vagy Beállóhely folyamatos videó megfigyelés alatt

állnak, ezen felvételek Bringatároló és/vagy Beállóhely rongálás, meghibásodás vagy egyéb károkozás esetén felhasználásra kerülnek a jogszabályoknak és a Szolgaltatóra vonatkozó adatvédelmi szabályzatoknak megfelelően.

7.4. Használó által kártérítés követelésére nincs lehetőség, kivéve a termékfelelősség körébe tartozó kártérítésekre, amennyiben az életet, testi épséget, egészséget ért károkozáson alapul, valamint olyan egyéb károkat illetően, amelyek a Szolgáltató részéről történő szándékos vagy súlyosan hanyag kötelességszegésen alapulnak. Szerződésszegés esetén a Szolgáltató csak a szerződéseknél tipikus, előre látható és ténylegesen bekövetkezett károkért vállal felelősséget.

7.5. A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli, amennyiben a szállítási késedelem, illetve egyéb probléma a Használó/Felhasználó által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következett be.

7.6. A Szolgáltató minden felelősséget kizár a Weboldal használói által tanúsított magatartásokért. A Weboldal használója kizárólagosan és teljes mértékben felelős saját magatartásáért, a Szolgáltató a jogszabályi keretek közt az eljáró hatóságokkal teljes mértékben együttműködik az esetleges jogszabálysértések felderítése érdekében. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a rendszer használatából eredő károkért. A Használó/Felhasználó a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és a honlap használatával elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.

7.7. A Szolgáltató a jogszabályokban meghatározott kivételekkel nem vállal felelősséget Weboldalon oldalon harmadik fél által elhelyezett hirdetések, promóciós anyagok, illetve egyéb tájékoztatások jogszabályoknak való megfelelőségéért, tartalmáért. Ezen tartalmakért azt terheli felelősség, akinek érdekében a hirdetés megjelenésre került.

7.8. Szerződés megszegése esetén a Szolgáltató kizárólag az általa szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkért felelős. A súlyos gondatlansággal okozott felelősség mértéke nem haladhatja meg a Szerződés alapján a Használó által a Szolgáltató részére fizetett összeget.

7.9. A Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

7.10. Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Felhasználó/Használó vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

7.11. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokád, árvíz, természeti katasztrófa, energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Felhasználó, illetőleg a Szolgáltató hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen kárért, amely ezen események következtében előállt.

8. SZAVATOSSÁGI NYILATKOZATOK

8.1. <u>Az adatok valódisága, adatok módosítása</u>

8.1.1. A Felhasználó/Használó kijelenti és szavatolja, hogy az általa a Regisztráció és Beállóhely Használati Szerződés megkötése során megadott adatok és információk a valóságnak megfelelnek, hitelesek és a megadásukra szabályszerűen került sor. A Szolgáltató fenntartja a jogot a fentiek ellenőrzésére.

8.1.2. A Felhasználó a regisztráció során megadott adatokban és információkban bekövetkezett bármilyen változásról köteles a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 (öt) munkanapon belül értesíteni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

8.1.3. A Szolgáltató a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és adott esetben meggátolhatja a Beállóhely Használati Szerződés létrejöttét.

8.1.4. Az előfizetés adatai a megrendelési folyamat során, annak egész ideje alatt, a megrendelés leadásáig szerkeszthetőek/javíthatóak. A Felhasználónak/Használónak az előfizetés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az általa bevitt adatok módosítására, ha az ÁSZF eltérően nem rendelkezik, (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok). Felhívjuk a figyelmet, hogy a Felhasználó/Használó felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen a megadott adatok alapján kerül a számla kiállításra.

8.1.5. A Profil menüpont alatt **Felhasználó/Használó neve nem változtatható meg!** A regisztráció alkalmával megadott lakcím, telefonszám, Kerékpárra vonatkozó adatok módosíthatók. A módosítás a már kiállított számlákat nem érinti. A Kerület Kártya száma a regisztrációt követően a Felhasználó/Használó által nem módosítható. Ilyen igény esetén kérjük, hogy az info@bringatarolo.hu e-mail címre írjon.

8.2. Felhasználói Fiók biztonsága

8.2.1. A Felhasználók és Használók kötelesek minden tőlük tehetőt megtenni annak érdekében, hogy jogosulatlan személy ne használja a Felhasználói Fiókot. Az ennek elmulasztásából eredő kárért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

8.3. Jogszerű használat kötelezettsége

8.3.1. A Bringatároló Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek, illetve a Szolgáltató jogainak sérelme nélkül, és a jelen ÁSZF betartása mellett vehető igénybe.

8.4. Kellékszavatosság

8.4.1. A Használó a Szolgáltató Bringatároló Szolgáltatás értékesítéssel összefüggő hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A kellékszavatosságról szóló tájékoztató a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képezi.

9. BEÁLLÓHELY HASZNÁLATI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE

9.1. A fogyasztó elállási/felmondási joga a 45/2014. (II. 26.) sz. kormányrendelet alapján

9.1.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) számú Korm. rendelet 20. §-a értelmében szolgáltatás online megrendelése esetén főszabály szerint a szerződés megkötését követő 14 napon belül elállásra van lehetőség.

9.1.2. A fogyasztónak minősülő Használó indokolás nélküli elállási jogát vagy felmondási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a **szerződés megkötésének napjától** számított

tizennégy napon belül gyakorolhatja. Az elállási/felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt elküldi. A fogyasztónak minősülő Használót terheli annak bizonyítása, hogy elállási/felmondási jogát a fentiekkel összhangban gyakorolta. Az elállási jog gyakorlásának feltételeit a 45/2014. (II. 26.) számú kormányrendelet 20. – 30. §-ai szabályozzák.

9.1.3. Ha a Használó megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Használó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A Szolgáltató a Használónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Használó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Használót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti, azonban a Használó készpénzben történő visszatérítést ebben az esetben sem választhat.

9.1.4. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 45/2014. (II. 26.) számú kormányrendelet 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a 20. § (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg. A fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

9.1.5. A szolgáltatás jellegére tekintettel a Weboldalon történő Bringatároló Szolgáltatás megrendelésével, a jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg a Használó a megrendelés megküldésével hozza kifejezetten a Szolgáltató tudomására azon kérését, miszerint a 14 napos határidő lejárta előtt kéri a teljesítés megkezdését. Felmondás esetén a Használó a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat köteles a Szolgáltató számára megfizetni. A Használó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Amennyiben a Használó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. A Használó a 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet 26. § szerint köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit, ha a kormányrendelet 13. § vagy a 19. § esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a 20. § szerinti felmondási jogát;

9.1.6. A Használót a 45/2014. (II. 26.) számú kormányrendelet 28.§-a értelmében a 20. § szerinti elállási, illetve felmondási joga gyakorlásával összefüggésben a 23. § (3) bekezdésében, valamint 24–26. §-ban meghatározottakon felül további költség és egyéb kötelezettség nem terheli.

9.1.7. A Használó elállási, felmondási jogát nem gyakorolhatja a 45/2014. (II. 26.) sz. kormányrendelet 29. § (1) bekezdése értelmében a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a Szolgáltató maradéktalanul teljesítette a szerződést.

9.1.8. Jelen ÁSZF elfogadásával a Használó kijelenti, hogy a felmondási, elállási jogával, illetve annak elvesztésével kapcsolatos feltételeket megismerte és elfogadta.

9.1.9. A Használó elállási, felmondási jogát a jelen ÁSZF 2/A. sz. mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja, amely nyilatkozatát köteles eljuttatni (postai úton, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a

Szolgáltató részére az elállásra, felmondásra nyitva álló időszak alatt.

9.2. Bringatároló Szolgáltatás lemondása, felmondás

9.2.1. A Használó Bringatároló Szolgáltatás előfizetését legkésőbb a folyamatban lévő Előfizetési Időszak lejártáig, azaz Előfizetési Időszak utolsó napján a Weboldalon "Profil" oldalon az „Előfizetések" rész alatt lehet az adott előfizetés sorában kezdeményezett „*Lemondás*" gomb elküldésével keresztül éjfélig (00:00) jogosult lemondani a Előfizetési Időszak utolsó napjára, továbbá bármikor jogosult kérni a Felhasználói Fiók megszüntetését, amelyek egyben a Beállóhely Használati Szerződés felmondását is jelenti.

9.2.2. A Használó a jelen ÁSZF 2/B. sz. mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat előterjesztése útján is jogosult az Előfizetési Időszak utolsó napjára a Bringatároló Szolgáltatás előfizetését lemondani, a szerződést felmondani. Ebben az esetben a felmondási idő legalább 2 (kettő) munkanap. A Használót terheli annak bizonyítása, hogy elállási/felmondási jogát a fentiekkel összhangban gyakorolta. A felmondó nyilatkozatot az info@bringatarolo.hu e-mail címre kell e-mail útján, vagy a Szolgáltató levelezési címére postai úton megküldeni.

9.2.3. A Bringatároló Szolgáltatás előfizetésének lemondása esetén, illetve Beállóhely Használati Szerződés felmondása esetén a folyamatban lévő Előfizetési Időszakra megfizetett Beállóhely Díj nem kerül időarányosan visszatérítésre, akkor sem, ha a szolgáltatást nem veszi igénybe, amely körülményt a Használó tudomásul vesz.

9.2.4. A jelen ÁSZF szempontjából a Szolgáltató előfizetés 9.2.1. pontja szerinti lemondásnak tekinti, ha a Beállóhely Díj az esedékesség napján bármely okból nem kerül a Szolgáltató részére megfizetésre.

9.2.5. A Beállóhely Használati Szerződést, valamint a Bringatároló Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató jogosult indokolás nélkül, legalább 15 (tizenötnap) naptári napos felmondási idővel a Előfizetési Időszak utolsó napjára egyoldalúan megszüntetni (rendes felmondás). A rendes felmondás közlésére a 14. pont rendelkezései megfelelően irányadóak.

9.2.6. Az Bringatároló Szolgáltatás előfizetésének lemondása, illetve a Beállóhely Használati Szerződés felmondása esetén a Beállóhely Használati Szerződés a folyamatban lévő Előfizetési Időszak utolsó napján szűnik meg.

9.2.7. Beállóhely Használati Szerződés automatikusan megszűnik:
a) a Felhasználói Fiók törlése esetén;
b) Amennyiben a Felhasználó olyan személyes adat törlését kéri, amely a regisztráció során kötelezően megadandó adat és amely nélkül a Bringatároló Szolgáltatás jogszerű igénybevétele nem biztosítható.

9.2.8. A Beállóhely Használati Szerződés fenti automatikus megszűnése esetén a Használó által a tárgyhónapra már megfizetett Beállóhely Díj összege nem kerül visszatérítésre.

9.2.9. A Beállóhely Használati Szerződés a folyamatban lévő Előfizetési Időszak utolsó napján automatikusan megszűnik, amennyiben a használó az ÁSZF 5.1.2. pont szerinti díj módosítást nem erősíti meg.

9.2.10. A Beállóhely Használati Szerződést a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal, indokolással ellátott felmondással megszüntetni, amennyiben a Használó valamely lényeges kötelezettségét súlyos mértékben vagy ismételten megszegi és a szerződésszegő magatartással a Szolgáltató írásbeli felhívására, az abban megjelölt póthatáridőn belül sem hagy fel (rendkívüli felmondás). A rendkívüli

felmondás közlésére az ÁSZF 14. pont rendelkezései megfelelően irányadók.

9.2.10 A Beállóhely Használati Szerződés megszűnése, valamint a Felhasználói Fiók törlése esetén a Szolgáltató rendszerében tárolt adatok törlésre, illetve azon adatok, amelyeknek a szerződés megszűnését követő további tárolása szükséges archiválásra, míg a teljes Felhasználói Fiók törlésre kerül.

9.3. Elszámolás a Beállóhely Díjjal

9.3.1. A Beállóhely Használati Szerződés megszűnése, a Felhasználói Fiók törlése esetén az Előfizetési Időszakra megfizetett Beállóhely Díj nem kerül visszatérítésre, azonban a Használót Beállóhely Használati Szerződés megszűnését, a Felhasználói Fiók törlését követő Előfizetési Időszaktól kezdve nem terheli díjfizetési kötelezettség, a díjak nem kerülnek levonásra bankszámlájáról.

9.3.2. Amennyiben az Beállóhely Használati Szerződés az Előfizetési Időszak lejártát megelőzően bármely okból megszünik vagy megszüntetésre kerül, úgy a Szolgáltató a Beállóhely Díj időarányos összegének visszafizetésére – az ÁSZF 9.1. pontjában foglalt elállás esetét kivéve – nem köteles.

9.4. Beállóhely Használati Szerződés megszűnése, illetve megszüntetés esetén követendő eljárás

9.4.1. A Használó tudomásul veszi, hogy a Beállóhely Használati Szerződés megszűnése, illetve megszüntetés esetén az Előfizetési Időszak utolsó napján, rendkívüli felmondás esetén a felmondás közlésétől számított 2 (kettő) napon belül, a Használó a Bringatárolóhoz való hozzáférési jogosultsága is megszűnik. A hozzáférési jogosultság megszűnésével a Használó a IV. és XIV. Kerületi Bringatárolót a Szolgáltató által közölt módon nem tudja már kinyitni, illetve a II. Kerületi Bringatároló esetében a Kerület Kártya ajtónyító funkciója inaktiválódik, azaz a II. Kerületi Bringatároló bejárati ajtaját a Kerület Kártya használatával nem lehet kinyitni.

9.4.2. A Használó köteles legkésőbb az Előfizetési Időszak utolsó napján a Bringatárolóban elhelyezett Kerékpárját elszállítani. Amennyiben a Használó e kötelezettségének nem tesz eleget bruttó 600,- Ft/nap kerékpár tárolási díjat köteles a Szolgáltató erre irányuló felszólítása esetén a Szolgáltató részére megfizetni.

9.4.3. A Használó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Beállóhely Használati Szerződés megszűnését követő 30 nap elteltével a Bringatárolóban hagyott Kerékpárokat jogosult elszállítani. A Használó elszállított Kerékpárjának azonosításához szükséges adatok megadása mellett a Szolgáltatótól kérhet téjékoztatást arról, hogy az elszállított Kerékpárját hol és mikor veheti át. A Szolgáltató egy évig tárolja az elszállított Kerékpárokat. Amennyiben az elszállított Kerékpár tulajdonosa vagy az átvételre jogosult más személy egy éven belül nem jelentkezik, úgy a Szolgáltató megszerzi a Kerékpár tulajdonjogát. A Szolgáltató jogosult a Kerékpárok tárolásért bruttó 600,- Ft/nap tárolási díjat felszámolni. A Szolgáltató az elszállított kerékpárokat azon személyek részére adja ki, akik hitelt érdemlően igazolják, hogy az elszállított Kerékpárok tulajdonosai, vagy a tulajdonosoktól érvényes meghatalmazással rendelkeznek. A Kerékpár Szolgáltató általi átadásának további feltétele, az esetleges használati díj megfizetése is. Az elszállított Kerékpárokban bekövetkező esetleges károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

10. Reklamációs eljárás, panaszkezelés, vitarendezés

10.1. A fogyasztó panasza és a reklamáció felvételére és kivizsgálására a kötelező jogszabályoknak megfelelően kerül sor, beleértve a Ptk. és a fogyasztóvédelmi jogszabályok hatályos rendelkezéseit. A Szolgáltató székhelye, a panaszügyintézés helye, levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma az ÁSZF 1.1 pontjában található. (E cím alkalmazásában a Használó és Felhasználó a továbbiakban: fogyasztó)

10.2. A fogyasztó a Szolgáltatónak a Beállóhely Használati Szerződéssel kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a szóbeli panaszt rögtön megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a fogyasztónak megküldi, elsősorban az általa megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a fogyasztót írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

10.3. A Beállóhely Használati Szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testülethez, a békéltető testülethez fordulhatnak. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: **Budapesti Békéltető Testület**, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, telefonszám: 06 (1) 488 2131 (hétfőtől-csütörtökig: 08:00- 15:30-ig, péntek: 08:00-13:00-ig), online kapcsolatfelvétel: https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa, online ügyindítás: https://uj.bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas, internetes elérhetőség: https://bekeltet.bkik.hu/

10.4. A Felhasználó/Használó a fentieken túlmenően, amennyiben úgy érzi, hogy fogyasztói jogai sérültek, úgy az Európai Unió Bizottsága által létrehozott online vitarendezési platformot is használhatják, ahol a fogyasztók regisztrálhatnak, és amelyen keresztül egy űrlap kitöltésével kezdeményezhetik az online vásárlásokkal kapcsolatos vitáik rendezését, elkerülve a peres eljárásokat. Az online vitarendezési platform elérhetősége: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU. A platform használata során szükséges a Szolgáltató e-mail címének megadása is, mellyel kapcsolatosan a Szolgáltató az info@bringatarolo.hu e-mail címet jelöli meg.

10.5. Végezetül a Felhasználó/Használó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári peres eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX törvény rendelkezései szerint.

11. Védjegyek, logók használata

11.1. A Szolgáltató Weboldalain, az online és offline médiában megjelenő logók, illetve egyéb információk és anyagok a Szolgáltató, közreműködői, illetve szerződéses partnerei kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató közreműködői, illetve szerződéses partnerei kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül a Használók, Felhasználók más harmadik személyek bevételszerzési céllal semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

11.2. A védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok iparjogvédelmi, illetőleg szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok Szolgáltatót, annak, közreműködőit, illetve szerződéses partnereit illetik meg.

12. Vis maior

12.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szerződésben vállalt kötelezettségek teljes vagy részleges nem teljesítéséért, ha olyan külső, „Vis Major" események következnek be, melyekre nincs befolyása. A „Vis Major" fogalom alatt minden előre nem látható és a Szolgáltatótól független, a szerződés megkötése után bekövetkezett esemény értendő, mint például: villámlással járó viharok, háború, zavargások, katasztrófák, árvizek, közlekedési fennakadások, sztrájkok járványok, vagy az ezekből következő hatósági intézkedések.

12.2. Ha a „Vis Major" hatásának időtartama meghaladja az 5 napot, a Szolgáltató és a Használó egyaránt jogosult az adott szolgáltatásra vonatkozó szerződés azonnali hatályú felbontására, a „Vis Major" körülmény fellépése miatti szerződés felbontásából következő kártérítési felelősség nélkül. A fenti esetben a Felek káraikat saját maguk viselik, a Használó nem jogosult az Szolgáltató részére megfizetett összegek visszatérítésére.

13. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

13.1. A Szolgáltató személyes adatok kezeléséről szóló Adatvédelmi tájékoztatója a Weboldalon érhető el.

14. KAPCSOLATTARTÁS, ÉRTESÍTÉSEK

14.1. A Felek az Beállóhely Használati Szerződéssel kapcsolatban a másik fél felé tett írásbeli nyilatkozataikat kizárólag írásban és magyar nyelven (tértivevényes levél, e-mail vagy futárral kézbesített levél útján) tehetik meg érvényesen és hatályosan.

14.2. Az értesítéseket a Felek az alábbi elérhetőségekre jogosultak megküldeni a másik Fél részére: A Szolgáltató részére az ÁSZF 1. pontban található elérhetőségek egyikére
A felhasználó/használó részére:
Név: a Felhasználó/Használó neve, ahogy az a regisztráció során megadásra került,
Levelezési cím: az Felhasználó/Használó lakcíme, ahogy az a regisztráció során, vagy a Profil adatoknál megadásra került
E-mail cím: a Felhasználó által a regisztráció során megadott személyes e-mail címe, amennyiben ez módosításra került ahogy az a Profil adatoknál megadásra került.

14.3. Az Értesítés az alábbiak szerint minősül közöltnek:
a) az átvételi elismervény ellenében történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában;
b) a postai úton, könyvelt küldeményként történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén a megtagadás időpontjában, ha a kézbesítés bármely egyéb okból hiúsult meg (pl. az Értesítés „elköltözött", „nem kereste" „címzett ismeretlen" megjelöléssel érkezik vissza), úgy a kézbesítés megkísérlésének időpontját követő 5. (ötödik) munkanapon;
c) az e-mailen történő továbbítás esetén az elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában. 14.4. Az Beállóhely Használati szerződés megszüntetése tárgyában a Szolgáltató által e-mail útján küldött értesítés kizárólag abban az esetben minősül írásbeli közlésmódnak, ha az tartalmazza a Szolgáltató törvényes képviselőjének legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírását.

15. Egyéb rendelkezések

15.1. A fogyasztóval történő szerződések megkötésekor és teljesítésekor a Szolgáltató betartja az összes kötelező jogi előírást. A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi

gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

15.2. Ha illetékes bíróság döntéséből vagy jogszabályi változásokból következően ezen ÁSZF bármely megállapodása érvénytelenné vagy hatálytalanná válik, akkor ennek tudomásulvétele vagy bekövetkezése nem érvényteleníti, sem nem teszi hatálytalanná jelen együttműködési feltételek egyéb rendelkezéseit. Ha a jelen ÁSZF egyes rendelkezései véglegesen jogellenessé vagy hatálytalanná válnak, úgy e rendelkezések nem részei az ÁSZF-nek, azonban valamennyi egyéb rendelkezés továbbra is teljességében kötelező érvényű és hatályos, és az ilyen rendelkezések hasonló jelentésű rendelkezésekkel kerülnek helyettesítésre, melyek tükrözik az adott rendelkezések eredeti szándékát, a vonatkozó jogszabályok megengedett keretei között.

15.3. Jelen ÁSZF kihirdetéssel lép hatályba és azon időpontig érvényes, amíg annak módosítását a Szolgáltató Weboldalán közzé nem teszi, a módosítások azonnali hatállyal, a Szolgáltató Weboldalán történő közzététellel lépnek hatályba.

Jelen ÁSZF hatályos 2025. december 2. napjától.

Mellékletek:
1. sz. melléklet - Kellékszavatosságról és a termékszavatosságról szóló tájékoztató
2. sz. melléklet – Felmondás minta

1. melléklet

A BRINGATÁROLÓ SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL TÁJÉKOZTATÓ

Kellékszavatosság

Ön a(z) Városfejlesztő Zrt. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?
Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?
Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?
A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a(z) Városfejlesztő Zrt. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már teljesítés időpontjában is megvolt.

2/A.sz. melléklet

FELMONDÁS MINTA

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: az adott Bringatároló vonatkozó Szolgáltató ÁSZF 1. pontjában meghatározott elérhetőségének megadása szükséges

Alulírott kijelenti, hogy gyakorlom felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében. Szolgáltatás megnevezése: Bringatároló Szolgáltatás

Szerződéskötés időpontja:

A Használó neve:

A Használó címe:

A Felhasználó aláírása

Kelt: ……(helyszín), 20… év …… hónap … nap

2/B. sz. melléklet

FELMONDÁS MINTA

ÁSZF 9.2.3.

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: az adott Bringatároló vonatkozó Szolgáltató ÁSZF 1. pontjában meghatározott elérhetőségének megadása szükséges

Alulírott kijelenti, hogy a Beállóhely Használati Szerződést a folyamatban lévő Előfizetési Időszak utolsó napjára felmondom.

Szolgáltatás megnevezése: Bringatároló Szolgáltatás

Szerződéskötés időpontja:

A Használó neve:

A Használó címe:

A Felhasználó aláírása

Kelt: ……(helyszín), 20… év …… hónap … nap